**Решение № 66 от 25 сентября 2012 года "Об утверждении Положения о Комиссии муниципального Собрания внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве по защите прав потребителей"**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ

внутригородского муниципального образования

Головинское

в городе Москве

РЕШЕНИЕ

25 сентября 2012 года   №  66

**Об утверждении Положения о Комиссии  муниципального Собрания внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве по защите прав потребителей**

            Согласно статье 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года  №2300-1 «О защите прав потребителей», пункту 17 части 1 статьи 8 Закона города Москвы Законом города Москвы от 6 октября 2002 года № 56 «Об организации местного самоуправления в городе Москве», пункту 15 части 2 статьи 5 Устава внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве, заслушав и обсудив информацию депутата муниципального Собрания             **Галкиной И.А.**,

**муниципальным Собранием принято решение:**

1. Утвердить Положение о Комиссии  муниципального Собрания внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве по защите прав потребителей (приложение).
2. Муниципалитету внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве (далее – муниципалитет) **(Руководитель         Терюшков Р.И.)**опубликовать настоящее решение в муниципальной газете «Наше Головино», приложение к нему разместить на сайте муниципалитета.
3. Настоящее решение вступает в силу со дня его опубликования.
4. Контроль исполнения настоящего решения возложить на Руководителя внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве**Зуева Д.В.**и председателя Комиссии по взаимодействию с общественностью и общественными организациями депутата **Маркова Н.Ю.**

**Руководитель внутригородского**

**муниципального образования**

**Головинское в городе Москве                                                                                   Д.В. Зуев**

Приложение

к решению муниципального Собрания внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве

от 25 сентября 2012 года № 66

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Комиссии муниципального Собрания внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве**

**по защите прав потребителей**

**1. Общие положения**

Настоящее положение «О Комиссии по защите прав потребителей» (далее - по тексту Положение) разработано в соответствии с федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», федеральным законом «О защите прав потребителей», Законом города Москвы «Об организации местного самоуправления в городе Москве», иными нормативными актами Российской Федерации и города Москвы, а также Уставом внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве. Настоящим Положением определяется цели, задачи, организация, порядок работы и состав Комиссии муниципального Собрания внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве по защите прав потребителей (далее по тексту - Комиссия).

2.  Цели и задачи

2.1.      *Целями создания Комиссии являются:*

2.1.1.              Реализация права органов местного самоуправления на защиту прав потребителей.

2.1.2.              Содействие становлению гражданского общества путем развития правосознания в области защиты прав потребителей.

2.1.3.              Формирование стратегии и тактики организации работы в сфере защиты прав потребителей в Муниципальном образовании.

2.1.4.              Организация взаимодействия с органами Исполнительной власти, в том числе с уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, а так же с общественными организациями и представителями местного сообщества.

2.2.      *Задачами Комиссии являются:*

2.2.1.    Информирование местного сообщества по вопросам защиты прав
потребителей, в том числе в газете «Наше Головине» и на сайте
Муниципального собрания.

2.2.2.    Разработка основных положений политики муниципального образования в
        области защиты прав потребителей.

2.2.3. Изучение и анализ опыта в области развития форм и методов защиты прав потребителей.

2.2.4.               Разработка             предложений по созданию необходимых правовых, организационных, финансово - экономических и материально -технических условий для защиты прав потребителей.

2.2.5.               Осуществление взаимодействия с органами исполнительной власти, депутатами Московской городской Думы, общественными организациями и представителями местного сообщества по вопросам защиты прав потребителей.

2.2.6.               Согласование режима работы муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей.

2.2.7.               Рассмотрение жалоб потребителей.

2.2.8.               Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав.

2.2.9.               Обращения в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

2.2.10.        Незамедлительное извещение органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

2.2.11.  Предъявление исков в суды о прекращении противоправных действий
изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или
уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в
отношении неопределенного круга потребителей.

2.2.12.  Содействие объединению граждан на добровольной основе в общественные
объединения потребителей (их ассоциации, союзы) и их деятельности, в том
числе, в части касающейся:

-   разработки обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

-   организации и проведении независимой экспертизы качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;

-     осуществления общественного контроля за соблюдением прав
потребителей и направлении в орган государственного надзора информации
о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих
фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению
нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов,
участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав
потребителей в связи с обращениями потребителей;

-   распространения информации о правах потребителей и о необходимых
действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований
качества товаров (работ, услуг), а также иную информации, которая будет
способствовать реализации прав и законных интересов потребителей;

-    внесения в федеральные органы исполнительной власти, организации
предложений о принятии мер по повышению качества товаров (работ, услуг),
по приостановлению производства и реализации товаров (выполнения работ,
оказания услуг), по отзыву с внутреннего рынка товаров (работ, услуг), не
соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством
Российской Федерации о техническом регулировании обязательным
требованиям;

-   внесения в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной
власти материалов о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих
производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не
соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также
нарушающих права потребителей, установленные законами и иными
нормативными правовыми актами Российской Федерации;

-    обращения в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о
признании недействительными актов федеральных органов исполнительной
власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской
Федерации и актов органов  местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей нормативным правовым актам Российской Федерации;

-      обращения в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);

-      участия совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.   Формирование и состав Комиссии

3.1.           Комиссия формируется из состава депутатов муниципального Собрания, представителей исполнительной власти, муниципалитета и жителей муниципального образования.

3.2.           Депутаты и жители муниципального образования входят в состав комиссии с правом решающего голоса (участвуют в голосовании по принятию решений). Представители исполнительной власти и муниципалитета входят в состав комиссии с правом совещательного голоса (не участвуют в голосовании по принятию решений).

3.3.           Численность членов Комиссии с правом решающего голоса не должна быть менее 3-х членов.

3.4.           Состав комиссии утверждается решением муниципального собрания на основании предложений депутатов, муниципалитета и личных заявлений жителей муниципального образования.

3.5.           Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря Комиссии.

3.6.           Комиссия создается на срок полномочий муниципального Собрания, если муниципальное Собрание не примет иного решения.

4.   Принципы и порядок деятельности Комиссии

4.1.           Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, законами города Москвы, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, Уставом внутригородского муниципального образования Головинское в городе Москве (далее - Устав) и настоящим Положением.

4.2.           Комиссия осуществляет свою деятельность открыто, на основе тесного взаимодействия с населением муниципального образования, общественными организациями и средствами массовой информации.

4.3.           На заседаниях Комиссии вправе присутствовать депутаты Муниципального Собрания, Московской городской Думы, должностные лица органов государственной власти города Москвы, должностные лица муниципалитета, представители органов территориального общественного самоуправления, представители общественных организаций и объединений, жители муниципального образования, представители средств массовой информации. Присутствующие на заседаниях комиссии имеют право на краткое изложение своего мнения.

4.4.           Комиссия вправе приглашать на заседания экспертов, представителей изготовителей и продавцов товаров, исполнителей работ и услуг, а так же общественных организаций и потребителей.

4.5.           Комиссия проводит заседания по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц,     за    исключением    летних    месяцев    объявленных    «каникулами». Внеочередные заседания проводятся по инициативе председателя комиссии или членов комиссии в количестве не менее одной трети от ее утвержденного состава.

4.6.          Место и время работы комиссии заблаговременно сообщаются в газете «НашеГоловино» и на сайте Муниципального образования.

4.7.          Заседание комиссии является правомочным, если в нем участвует более половины от утвержденного состава членов комиссии с правом решающего голоса. Заседание открывает и ведет председатель, а в отсутствие председателя -заместитель председателя комиссии.

4.8.          Решения комиссии принимаются на заседаниях путем открытого голосования. Решение считается принятым, если за его принятие проголосовало более половины членов комиссии с правом решающего голоса, присутствующих на заседании. При равенстве голосов «за» и «против» голос председательствующего, является решающим. На заседаниях комиссии ведется протокол, который подписывается присутствующими на заседании членами комиссии с правом решающего голоса.

4.9.          Член комиссии с правом решающего голоса имеет право на особое мнение, являющееся неотъемлемой частью протокола. Срок предоставления особого мнения - два рабочих дня.

4.10.    Помимо решений, комиссия вправе выпускать иные документы: заключения, справки, аналитические записки и т.д., имеющие характер промежуточных документов, которые могут быть положены в основу решений комиссии, решений муниципального Собрания, писем и обращений комиссии или муниципального Собрания. Данные документы могут подписываться уполномоченными членами комиссии по её решению.

4.11.    Заседания Комиссии проводятся в помещении, предоставленном муниципалитетом.

4.12.Муниципалитет как орган реализующий вопросы местного значения вправе вносить на рассмотрение Комиссии проекты решений муниципального Собрания.

4.13.Председательствующий вправе определять регламент рассмотрения вопросов на заседании Комиссии, который принимается большинством голосов членов Комиссии с правом решающего голоса.

4.14.Председательствующий на заседании Комиссии предоставляет слово членам Комиссии и приглашенным лицам. Во время заседания Комиссии никто из участников заседания и присутствующих на нем не может высказываться, не получив разрешения председательствующего на заседании Комиссии.

4.15.Секретарь Комиссии не позднее, чем за 3 рабочих дня до заседания, направляет членам Комиссии материалы предстоящего заседания по электронной почте в сети Интернет или иным указанным членами Комиссии способом.

5.   Заключительные положения.

5.1  Настоящее Положение не должно противоречить Конституции Российской Федерации, федеральным конституционным законам, федеральным законам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации, а также нормативным правовым актам города Москвы и Уставу.

5.2   Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в установленном законодательством порядке, и утверждаются на заседании муниципального Собрания.

**Разработано депутатом муниципального собрания ВМО Головинское в г. Москве Галкиной И.А.**